

משרד הכלכלה והתעשייה ועדת פטור משרדית

פרוטוקול מס' 742 אושר בסבב דוא"ל מיום 21.5.24

משתתפים: מר אמנון מרחב, מנכ"ל המשרד - יו"ר הוועדה
גב' אורית שרפי, מ"מ היועצת המשפטית - חברת ועדה
מר אהרון עבאדי, חשב - חבר הוועדה

התקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ (ח.פ. 511380693) לאספקת שירותי תמיכה ברמת Premier למוצרי מיקרוסופט המותקנים במערך הדיגיטל

ועדת המכרזים של מערך הדיגיטל הלאומי, בישיבתה ביום 7.5.2024 פרוטוקול 2890, אישרה התקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ (ח.פ. 511380693), לאספקת שירותי תמיכה ברמת Premier למוצרי מיקרוסופט המותקנים במערך הדיגיטל, כספק יחיד, מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

בהתאם לתקנה 10א(ב) לתקנות חובת המכרזים, החלטה של ועדת המכרזים על מתן פטור ממכרז בנוגע להתקשרות אשר שוויה עולה על 150,000 ₪ טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית.

שם הספק: מיקרוסופט ישראל בע"מ (ח.פ. 511380693)

תקופת ההתקשרות: מיום 1.6.2024 ועד יום 31.5.2025

שווי ההתקשרות: עד 2,000,000 ₪ כולל מע"מ

פניית היחידה המקצועית:

מפנייתו של מר יוסי איבגי - מ"מ מנהל טכנולוגיות מידע IT, מערך הדיגיטל הלאומי (נותן שירותים מטעם חברת קונסיסט מערכות בע"מ), נציג היחידה המקצועית, עולה כדלקמן:

בשנת 2012 חתם החשב הכללי במשרד האוצר על הסכם Enterprise Agreement כלל-ממשלתי עם חברת Microsoft. הסכם זה הסדיר את הרישוי לשימוש במוצרי Microsoft וכן את שירותי התמיכה ושירותים נוספים מסוג פרמייר ("Premier"). תוקפו של ההסכם היה עד ליום 31.12.2015.

תמיכת Premier של Microsoft היא תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל יצרן התוכנות והציוד (חברת Microsoft העולמית) באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה. תמיכת Premier מספקת גישה ישירה למומחים הטכניים של היצרן, שירותי תמיכה 24/7 לטיפול בתקלות על ידי מומחי היצרן, שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי החברה, וסיוע ותמיכה בתשתיות החברה.

תמיכת Premier היא תמיכה מנוהלת שבעזרתה ניתן להפיק תועלת רבה יותר מהפיתוח הטכנולוגי וצמצום העלות השוטפת הכוללת של מוצרי החברה שברשות היחידה, זאת על ידי תכנון עם חברת מיקרוסופט וניסיון של איחוד סביבות והקמתם כמערכות משותפות כגון: איחוד שרתי DB, הקמת סביבות משותפות למשרדי ממשלה וכו'. בנוסף, תמיכת Premier מספקת סיוע והדרכה אסטרטגיים המסייעים במניעת בעיות בתחום ה-IT והפיתוח, תוך

מר אהרון עבאדי
חשב המשרד

גב' אורית שרפי, עו"ד
מ"מ היועצת המשפטית

מר אמנון מרחב, מנכ"ל
יו"ר הוועדה

תמיכה מיידיית ומדויקת שמסייעת לפתור במהירות, בעיות אם יתעוררו, גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של החברה.

תכולת חבילת התמיכה בלעדית ל-Microsoft, כיצור התוכנה (תמיכת יצרן) כוללת -

1. תמיכה ברמת עומק במוצרי תוכנה שפיתח היצרן, עם יכולת הסלמה בטיפול בתקלות במוצר עד לרמה השמורה רק ליצרן, שלרשותו עומד מידע מלא עד לרמת קוד הפיתוח, ואשר לו היכולת והזכות החוקית להכניס תיקונים בתוכנה מבלי לאבד את אחריות היצרן על המוצר.
2. רק בהסכם Premier Support ניתנת מחויבות ישירה של החברה לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתן כגדרש בגופים גדולים עם מערכות המוגדרות כקריטיות. בחוזה תמיכה אחרים אין מחויבות כזו של החברה.
3. יעוץ תכנוני לבנייה, לשימוש ולהרחבת תשתית חומרה ותוכנה מתוצרת החברה, שיש מאחוריו התחייבות יצרן.
4. ייעוץ לפיתוח עצמי במשרד של מוצרי-תוכנה משניים על בסיס כלי התשתית של Microsoft, מידי יצרן כלי התשתית הללו.
5. בדיקות תחזוקה מונעת על פי תורת ההפעלה של היצרן.
6. סדנאות ייעודיות הניתנות מטעם יצרן התוכנה אודות המוצרים וניצולם הנכון.
7. נגישות למאגרי מידע ביכיל של היצרן על תקלות ועל תצורות עבודה במוצרי.
8. נגישות למומחים המובילים, למתכננים, ולצוותי הפיתוח של כל מגוון סוגי המוצרים של החברה.

מהלך ההתקשרות:

- ביום 23.12.2015 בפרוטוקול 168 אישרה ועדת המכרזים להתקשר עם הספק כספק יחיד לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier עבור מוצריה הנמצאים בשימוש היחידה, בעלות של 6,000,000 ₪ כולל מע"מ מיום 1.1.2016 ועד יום 31.12.2018, בכפוף לאישור ועדת הפטור בחשב הכללי. לאור מורכבות הנושא, על שאלות רבות מטעם ועדת הפטור והדיונים בוועדת הפטור ארכו כ-6 חודשים. רק בתאריך 5.6.2016 פורסם פרוטוקול ועדת הפטור המאשר את ההתקשרות עם החברה כספק יחיד. לאור זאת, החל ההסכם עם הספק ביום 19.6.2016 והסתיים ביום 18.6.2018 וזאת מאחר וניתן להתום על הסכם לתמיכת Premier לתקופה של שנה שלמה בלבד.
- ביום 30.5.2018 בפרוטוקול 806 אישרה ועדת המכרזים להאריך את תקופת ההתקשרות מיום 19.6.2018 ועד ליום 18.6.2019, לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier, בהתאם לתקנה 3(4)(ב)1 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "התקנות"), הארכה ללא עלות ובתנאים זהים (מנימוש יתרה מפרוטוקול 168 בסך של 1,845,464 ₪ כולל מע"מ), ובתוספת של 50,000 ₪ כולל מע"מ.
- ביום 24.3.2019 פירסמה היחידה כוונה להתקשר עם הספק כספק יחיד, לפי תקנה 3(29) ותקנה 3א לתקנות, לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier עבור מוצרי Microsoft הנמצאים בשימוש היחידה, בסך של 10,700,000 ₪ כולל מע"מ, לתקופה של שלוש שנים, מיום 30.6.2019 ועד יום 29.6.2022. ביום 29.4.2019 בפרוטוקול מספר 1079 אישרה ועדת המכרזים להתקשר עם הספק כספק יחיד לשם קבלת שירותי תמיכת Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין התקשרות עם ספק יחיד כמפורט לעיל. תקופת ההתקשרות שאושרה היתה 3 שנים, מיום 30.6.2019 ועד יום 29.6.2022, וזיקף ההתקשרות שאושר היה 10,700,000 ₪ כולל מע"מ, כאשר אישור ועדת המכרזים הוא בכפוף לאישור ועדת הפטור בחשב הכללי.

מר אהרון עבאדי
חשב המשרד

גבי אורית שרפי, עו"ד
מ"מ היועצת המשפטית

מר אמנון מרחב, מנכ"ל
י"ר הוועדה

ברם, מנהל הרכש הנחה לאשר את ההתקשרות לשנה אחת בלבד, על מנת לבחון בהמשך אפשרות של התקשרות מרכזית.

בהתאם, ביום 24.6.2019 בפרוטוקול מספר 1127 אישרה ועדת המכרזים, בהתאם לתקנה 3 (29) ולתקנה 3א, להתקשר עם הספק כספק יחיד לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין ההתקשרות עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות אושרה, בסך של 1,999,958 ₪ כולל מע"מ לתקופה של שנה אחת, החל מיום 30.6.2019 ועד ליום 29.6.2020.

- ביום 7.5.2020 בפרוטוקול מספר 1291 אישרה ועדת המכרזים, בהתאם לתקנה 3 (29) ולתקנה 3א לתקנות, להתקשר עם הספק כספק יחיד לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין ההתקשרות עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות אושרה בסך של עד 2,000,000 ₪ כולל מע"מ, לתקופה החל מיום 1.6.2020 ועד ליום 31.5.2021. בהתאם לאמור נפתחה הזמנת רכש על סכום זה אשר נוצלה במלואה.

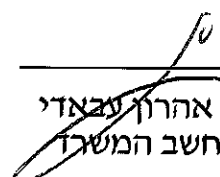
- ביום 5.4.2021 בפרוטוקול מספר 1569 אישרה ועדת המכרזים, בהתאם לתקנה 3 (29) ולתקנה 3א לתקנות, להתקשר עם הספק לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין ההתקשרות עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות אושרה בסך של עד 2,000,000 ₪ כולל מע"מ, לתקופה החל מיום 1.6.2021 ועד ליום 31.5.2022. בהתאם לאמור נפתחה הזמנת רכש על סכום זה אשר נוצלה במלואה.

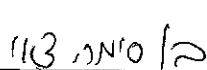
- ביום 2.5.2022 בפרוטוקול מספר 1931 אישרה ועדת המכרזים, בהתאם לתקנה 3 (29) ולתקנה 3א לתקנות, להתקשר עם הספק לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין ההתקשרות עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות אושרה בעלות של עד 2,000,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה של שנה, החל מיום 1.6.2022 ועד ליום 31.5.2023. ההתקשרות אושרה על ידי ועדת הפטור המשרדית במשרד הכלכלה בפרוטוקול מספר 712 מיום 24.5.2022.

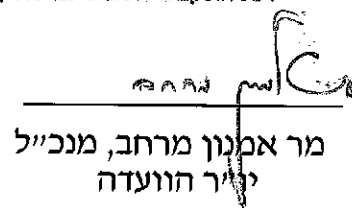
- ביום 1.5.2023 בפרוטוקול מספר 2408 אישרה ועדת המכרזים, בהתאם לתקנה 3 (29) ולתקנה 3א לתקנות, להתקשר עם הספק לשם קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier וזאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין ההתקשרות עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות אושרה בסך של עד 1,700,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה של שנה, החל מיום 1.6.2023 ועד ליום 31.5.2024. התקשרות זו אושרה על ידי ועדת הפטור המשרדית במשרד הכלכלה בפרוטוקול מספר 721 מיום 31.5.2023.

עתה מבקשת היחידה המקצועית להתקשר עם הספק לשנה נוספת, בהתאם לפרסום ספק יחיד. היחידה המקצועית בנתנה האם הספק עדיין עומד בהגדרות של ספק יחיד ומצאה כי עדיין הספק הוא ספק יחיד לשירותי תמיכה Premier של מיקרוסופט ולא קיים הליך מרכזי אשר נותן מענה לצרכים אלו.

בהתאם לאמור, ביום 2.4.2024 פורסמה חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד להתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לפי תקנה 3(29) ולתקנה 3א – התקשרות עם ספק יחיד לאספקת שירותי תמיכה ברמת Premier למוצרי מיקרוסופט המותקנים במערך הדיגיטל תל אביב, בסכום של 2,000,000 ₪ כולל מע"מ (מספרה בנעמייה 4000585576), לתקופה של שנה אחת, החל מיום 1.6.2024 ועד ליום 31.5.2025. מאחר ולא התקבלו השגות לפרסום, היחידה המקצועית מבקשת לאשר את ההתקשרות.


מר אהרון עשלי
חשב המשרד


גבי אורית שרפי, עו"ד
מ"מ היועצת המשפטית


מר אמנון מרחב, מנכ"ל
י"ר הוועדה

דין:

נציג היחידה המקצועית מרחיב ומסביר מה הם שירותי Professional Services ומדוע הם נדרשים. הוא עוד מסביר כי ישנה תוכנית סדורה לשימוש בשעות Professional Services לפי מערכות וסביבות אשר נדרש עבורן שירות מסוג זה.

נציג היחידה המקצועית מסביר כי הנימוקים בדבר היות חברת מיקרוסופט ישראל ספק יחיד לעניין שירותי Premier הינם:

1. נכון לחיום קרוב ל-90 אחוז משירותי מערך הדיגיטל מבוססים על מערכות הפעלה ואפליקציות של חברת מיקרוסופט. בזמן משבר או תקלה, בעיות ביצועים, פגעי ידע, טעויות אנוש והתמודדות עם סיכונים סייבר, היחידה חייבת לקבל שירותי Premier לטובת תמיכה, וגישה ישירה למומחי מיקרוסופט העולמית לשם קבלת שירותים מקצועיים.
2. חוזה Premier מעניק למערך מחויבות ישירה של חברת מיקרוסופט ישראל בעי"מ לפתרון תקלות תוך פרקי זמן מוגדרים.
3. חברת מיקרוסופט ישראל בעי"מ היא היחידה שיש לה את כל הידע הנדרש והגישה למשאבים הנדרשים למתן תמיכה בכל התחומים והמוצרים, ובפרט היא היחידה בעלת ההסמכות הנדרשות לצורך מתן שירות למוצרים המצויים בשימוש המערך.
4. לאור הנייל החברה היא היחידה שיכולה להעניק את שירותי התמיכה ברמה הנדרשת למערך הדיגיטל.

לאור האמור אישרה הוועדה התקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ (ח.פ. 511380693) לאספקת שירותי תמיכה ברמת Premier למוצרי מיקרוסופט המותקנים במערך הדיגיטל, כספק יחיד, מכוח תקנה 29(3) לתקנות חובת המכרזים בהיקף של עד 2,000,000 ₪, כולל מע"מ באם חל, בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית.

בפני הוועדה הונחו המסמכים המפורטים להלן והמצ"ב לפרוטוקול:

- אסמכתא ממערכת נעמ"ה על היעדר השגות לפרסום הפניה.
- חוות דעת מקצועית במסגרת הכוונה להתקשר עם ספק יחיד אשר פורסמה לציבור ונחתמה ע"י מר יוסי איבגי מ"מ מנהל טכנולוגיות מידע-IT ומר יוגב שמני מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים.
- הצעת המחיר של הספק.

החלטת הוועדה

סעיף 2.2.2.2 בהוראת תכ"ס 7.1.4 - "ועדות מכרזים ועבודתן" קובע: " במקרים חריגים בהם אין באפשרותו של אחד מחברי הוועדה להשתתף בוועדה בשל ניגוד עניינים אישי או מוסדי, יחליפו סגנו."

בשל הבהרתה של היועצת המשפטית של המשרד, גבי איילת זלדין, כי היא מנועה מלדון בהתקשרויות עם מיקרוסופט בשל ניגוד עניינים, מחליפה אותה בדיון בהחלטת ג. סגנו בכירה ליועצת המשפטית, עו"ד אורית שרפי.

מר אהרון עבאדי
חשב המשרד

גבי אורית שרפי, עו"ד
מ"מ היועצת המשפטית

מר אמנון מרחב, מנכ"ל
יו"ר הוועדה

הוועדה מאשרת התקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ (ח.פ. 511380693), לאספקת שירותי תמיכה ברמת Premier למוצרי מיקרוסופט המותקנים במערך הדיגיטל, כספק יחיד, בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, וכן בהתאם לסמכותה כאמור לתקנה 10א(ב) לתח"ם מן הנימוקים המפורטים בפרוטוקול ועדת המכרזים של מערך הדיגיטל הלאומי.

ועדת המכרזים של מערך הדיגיטל הלאומי פרסמה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, לתקופה שמיום 2.4.2024 עד ליום 21.4.2024, הודעה על כוונתה להתקשר עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ, וצרפה את עיקרי ההתקשרות ואת חוות הדעת של מר יוסי איבגי מ"מ מנהל טכנולוגיות מידע - IT ומר יוגב שמני מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים, לעניין היות החברה "ספק יחיד".

לא הגיעו לידי ועדת המכרזים של מערך הדיגיטל הלאומי פניות בדבר ספקים אחרים המסוגלים לבצע את ההתקשרות.

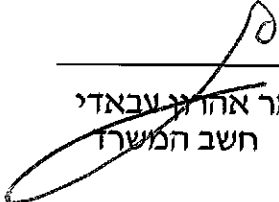
היקף ההתקשרות: עד 2,000,000 ₪ כולל מע"מ.

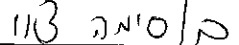
תקופת ההתקשרות: מיום 1.6.2024 או ממועד חתימת ההסכם על-ידי מורשי החתימה של המשרד, המאוחר מביניהם ועד ליום 31.5.2025.

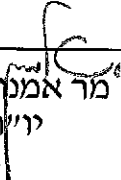
סיווג ההחלטה בהתאם לתקנות חובת המכרזים: תקנה 10א(ב), ותקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

הערה

מודגש, כי חל איסור להזמין שירות או סחורה מספק, בטרם חתימת הסכם או הזמנת עבודה ע"י מורשי החתימה של המשרד. הזמנת שירות או סחורה מספק, ללא הסכם או הזמנת עבודה שנחתמו ע"י מורשי החתימה של המשרד, מהווה עבירה על חוק נכסי המדינה ומהווה עבירת משמעת ע"פ התקשי"ר.


מ"ר אהרון עבאדי
חשב המשרד


גבי אורית שרפי, עו"ד
מ"מ היועצת המשפטית


מ"ר אמנון מרחב, מנכ"ל
יו"ר הוועדה

רשמה: יפה עסיס – מ"מ מרכזת ועדת פטור משרדית